Villkor för gruppavtal via Telia

Villkor mellan Ekonomiska föreningen Hulu Fiber och medlem (Villkor Gruppavtal 20261105 v1)

Parter

Dessa villkor gäller mellan Ekonomiska föreningen Hulu Fiber, org.nr 769625-8941, Grimskulla Gård, 515 92 Kinnarumma (”Föreningen”) och medlem som anslutit sig till Föreningens gruppavtal med Telia (”Medlemmen”).

§ 1 Vad villkoren omfattar

Medlemmen ansluter sig till Föreningens gruppavtal med Telia Sverige AB och får följande tjänster till den anslutna fastigheten:

- Bredband 1000/1000 Mbit/s
- Tv-paketet Tv Lagom med 25 kanaler och Telia Play
- Hemtelefoni via mobilnätet

Tjänsterna levereras av Telia via Föreningens fibernät. Telias allmänna villkor för elektroniska kommunikationstjänster gäller för tjänsterna och tillämpas mellan Telia och Medlemmen.

I telefonin ingår abonnemanget. Samtal och tillvalstjänster betalar Medlemmen direkt till Telia enligt prislistan i bilaga 1. Medlemmen kan välja prisavtal Fast mot en månadsavgift till Telia och får då fria samtal till fasta och svenska mobilnummer inom Sverige.

Medlemmen kan beställa tillägg och uppgraderingar direkt hos Telia. Sådana tjänster omfattas inte av dessa villkor.

§ 2 Avgift och betalning

Föreningen fakturerar avgiften för tjänsterna kvartalsvis. Betalning ska ske senast på förfallodagen. Vid för sen betalning utgår påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt räntelagen. För pappersfaktura tillkommer en avgift.

Medlemsavgift och nätavgift till Föreningen faktureras separat som tidigare och ingår inte i avgiften enligt dessa villkor.

Tillägg, uppgraderingar och samtalsavgifter faktureras Medlemmen direkt av Telia enligt Telias vid var tid gällande prislista.

Föreningen har rätt att justera avgiften om Telias priser, skatter eller andra allmänna avgifter ändras under avtalstiden. En sådan ändring meddelas skriftligen minst två månader i förväg.

§ 3 Leverans och avtalstid

Tjänsterna börjar levereras i februari 2027. Föreningens gruppavtal med Telia löper i fem år från driftstart.

Villkoren gäller från driftstart till samma slutdatum som Föreningens gruppavtal, oavsett när Medlemmen anslutit sig. Medlemmen är bunden under hela avtalstiden.

Avtalet förlängs inte automatiskt. Förlänger Föreningen sitt gruppavtal med Telia erbjuds Medlemmen att teckna ett nytt avtal.

Medlemmar kan ansluta sig vid fyra tillfällen per år, första gången i februari 2027. Anmälan ska vara Föreningen tillhanda senast 30 dagar före nästa anslutningstillfälle.

§ 4 Utrustning

I tjänsterna ingår router, en tv-box och kablage. Medlemmen beställer utrustningen via Telias kundtjänst.

Utrustningen tillhör Telia och hör till anslutningen. Den ska lämnas kvar i fastigheten vid överlåtelse. När avtalet upphör ska utrustningen återlämnas till Telia.

Sensitivity: Internal

Medlemmen ansvarar för utrustningen under avtalstiden, för strömförsörjning till den och för att den inte skadas eller försvinner. Går utrustning förlorad eller skadas genom Medlemmens vållande ersätter Medlemmen Föreningen för kostnaden att ersätta den. Fel som inte beror på Medlemmen avhjälps av Telia.

§ 5 Medlemmens åtaganden

Medlemmen ska
- vara medlem i Föreningen och ha en aktiv fiberanslutning till fastigheten under hela avtalstiden,
- aktivera tjänsterna hos Telia när de blir tillgängliga,
- ge Telia eller Föreningen tillträde till fastigheten vid felavhjälpning efter överenskommelse,
- anmäla ändrad adress, telefon eller e-post till Föreningen,
- inte ansluta utrustning som kan skada nätet eller störa andra medlemmars tjänster, och
- inte upplåta eller överlåta tjänsterna till någon utanför det egna hushållet.

§ 6 Ändringar i tjänsteutbudet

Telia bestämmer vilka kanaler som ingår i Tv Lagom. Utbudet kan förändras under avtalstiden.

Telia har rätt att ändra eller byta ut tjänsterna och deras tekniska plattformar under förutsättning att prestanda eller funktionalitet inte försämras.

Sådana ändringar ger inte Medlemmen rätt att säga upp detta avtal i förtid.

§ 7 Support och fel

Telias kundtjänst svarar för support och felanmälan som rör tjänsterna och utrustningen. Frågor om villkoren, fakturan och medlemskapet ställs till Föreningen.

Avbrott eller störningar i tjänsterna ger inte rätt till avdrag på avgiften till Föreningen.

Föreningen ansvarar inte för skada eller indirekt skada, såsom utebliven vinst eller förlust av data. Föreningen är befriad från ansvar vid omständigheter utanför dess kontroll, såsom strömavbrott, kabelbrott orsakat av tredje part, myndighetsbeslut eller avbrott hos Telia.

§ 8 Ägarbyte

Medlemmen ska meddela Föreningen skriftligen senast 30 dagar innan fastigheten överlåts.

Avtalet övergår på den nya ägaren förutsatt att denna blir medlem i Föreningen och skriftligen godkänner villkoren. Till dess att så har skett ansvarar Medlemmen för avgiften enligt dessa villkor.

Tar den nya ägaren inte över avtalet ansvarar Medlemmen för avgiften under återstående avtalstid.

§ 9 Personuppgifter

Föreningen behandlar Medlemmens namn, personnummer, adress, fastighetsbeteckning, telefonnummer och e-postadress för att administrera avtalet och faktureringen. Den rättsliga grunden är fullgörande av avtal.

Uppgifterna lämnas till Telia för att tjänsterna ska kunna levereras. Telia är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av uppgifterna.

Uppgifterna sparas under avtalstiden och därefter så länge Föreningen är skyldig enligt bokföringslagen.

Medlemmen har rätt att begära registerutdrag, rättelse och radering. Kontakta styrelsen på info@hulufiber.se.

§ 10 Avtalsbrott och uppsägning i förtid

Betalar Medlemmen inte i tid har Föreningen rätt att, efter skriftlig påminnelse, låta stänga av tjänsterna 30 dagar efter förfallodagen. Avgiften löper vidare under avstängningen.

För att återöppna tjänsterna betalar Medlemmen först skulden och därefter en återöppningsavgift på 500 kr.

Föreningen har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Medlemmen begått väsentligt avtalsbrott och inte rättat det inom 30 dagar efter skriftlig anmodan, eller om Medlemmen upphör att vara medlem i Föreningen.

Upphör Föreningens gruppavtal med Telia i förtid av skäl som Föreningen inte råder över, upphör även Medlemmens anslutning till gruppavtalet. Medlemmen betalar då avgift till och med den dag tjänsterna slutar levereras.

§ 11 Tvist och tillämplig lag

Svensk rätt tillämpas på dessa villkor. Tvist avgörs av svensk allmän domstol.

Sensitivity: Internal